

## Kompetenzprofil betriebliche/r Weiterbildungsmentor\*in

### Was bringen die neuen Weiterbildungsmentor\*innen idealerweise schon mit?

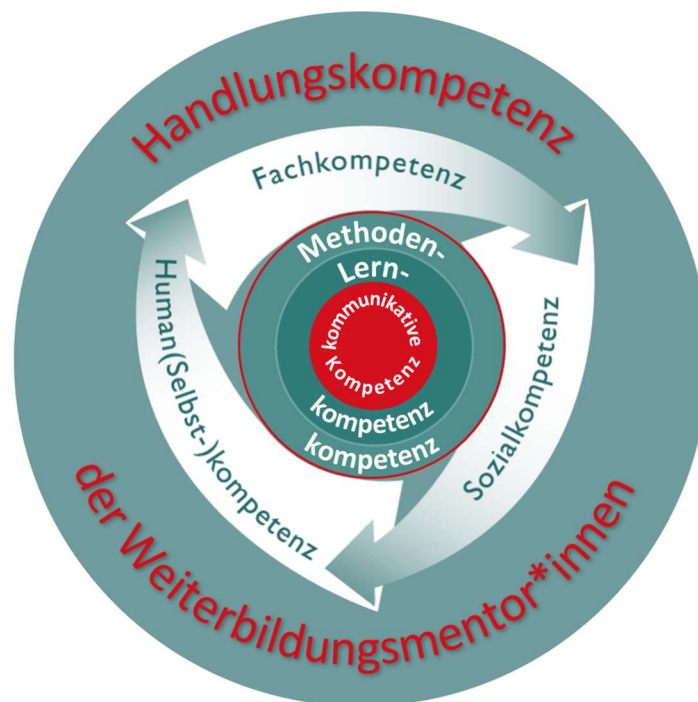
- Eine positive Grundeinstellung gegenüber Weiterbildung
- Die Bereitschaft für den kollegialen Austausch und einen diskreten Umgang mit persönlichen Informationen
- Die Fähigkeit zuzuhören und das Verständnis für die unterschiedlichsten Bildungserfahrungen
- Das Interesse an motivierender Gesprächsführung und Freude an Beratungsgesprächen
- Eine kooperative Grundhaltung beim Umgang mit Herausforderungen

### Welche Zielgruppe soll mit der Qualifizierung angesprochen werden?

- vorrangig Vertrauensleute und Mitglieder des Betriebsrates der IGBCE sowie Beschäftigte aus dem Bereich Personalwesen
- In Einzelfällen sind auch weitere Zielgruppen möglich

### Welche bestehenden oder neugeschaffenen Kompetenzen werden bei den zukünftigen Weiterbildungsmentor\*innen gefördert?

Weiterbildungsmentor\*innen erwerben im Rahmen ihrer Qualifizierung eine umfassende professionelle Handlungskompetenz, die im Kern eine weitreichende kommunikative Kompetenz beinhaltet und durch Lernkompetenzen sowie umfangreiche Methodenkompetenzen ergänzt wird.



Neben fundiertem beratungsspezifischem Fachwissen in den Themenbereichen der beruflichen Bildung, der Lerntheorien sowie der Anwendung geeigneter Methoden für die Planung und Durchführung von Beratungsprozessen und Qualifizierungsbegleitung, sollen vor allem auch persönliche und soziale Kompetenzen immer wieder in den Blick genommen und weiterentwickelt werden. Aufgrund der Tatsache, dass die erworbenen Fähigkeiten universell einsetzbar sind, ergibt sich ein persönlicher Mehrwert, der über das berufliche Umfeld hinaus seine Wirkung entfaltet.

## Kommunikative Kompetenz

- Kommunikationsfördernde Grundhaltung, d.h. empathisch und mit unbedingter Wertschätzung sowie im Einklang der eigenen Unverfälschtheit zu kommunizieren
- Befähigung, mit anderen verständlich, adressatengerecht und unter Anwendung gesprächstechnischer Fertigkeiten erfolgreich zu kommunizieren
- Fähigkeit, sich auf andere im Gespräch einzustellen und soziale Beziehungen in Beratungssituationen wertschätzend und störungsfrei zu gestalten

## Lernkompetenz

- Fähigkeiten, das eigene Wissen aktiv aufzubauen, zu erhalten und zu erweitern
- Befähigung, das eigene Handeln zu reflektieren
- Fähigkeit, Lernprozesse in Netzwerken zu verstehen und zu gestalten
- Befähigung, Lerndefizite zu erkennen und Hilfestellung anzubieten

## Methodenkompetenz

- Kenntnisse von Methoden und Techniken zur Vorbereitung, Durchführung und Analyse von Beratungsgesprächen
- Expertise in selbstständiger Recherche von Informationen und Angeboten im Bereich Weiterbildung und Lernformate
- Techniken, Kommunikationsprozesse in Gruppen zielführend zu moderieren
- Fähigkeit, Handlungsziele systematisch-methodisch zu verfolgen
- Know-how zu Methoden des Projektmanagements
- Kenntnisse von Werkzeugen zur Dokumentation und Auswertung von Informationen

## Fachkompetenz

- Grundlegende Kenntnisse zu bildungs- und lerntheoretischen Ansätzen
- Fachliches Know-how zu Qualifizierungsmethoden und –angeboten sowie externen Beratungsstrukturen
- Wissen über Finanzierungsmöglichkeiten sowie rechtlicher und struktureller Rahmenbedingungen

## Sozialkompetenz

- Konflikt- und Problemlösefähigkeit
- Team- und Kooperationsfähigkeit
- Experimentierfreude und Anpassungsfähigkeit

## Human(Selbst-)kompetenz

- Verständnis über die eigene Rolle und Grenzen als Weiterbildungsmentor\*in
- Fähigkeit, mit unterschiedlichen Bildungserfahrungen und -biographien sensibel umzugehen
- Fähigkeit, persönliche Informationen vertrauensvoll zu behandeln
- Fähigkeit der Perspektivübernahme
- Analytische Fähigkeiten
- Fähigkeit, organisatorische Aufgaben aktiv und erfolgreich zu bewältigen